Agora Digitale Transformation

Die Umsetzung der Digitalempfehlungen der KSR

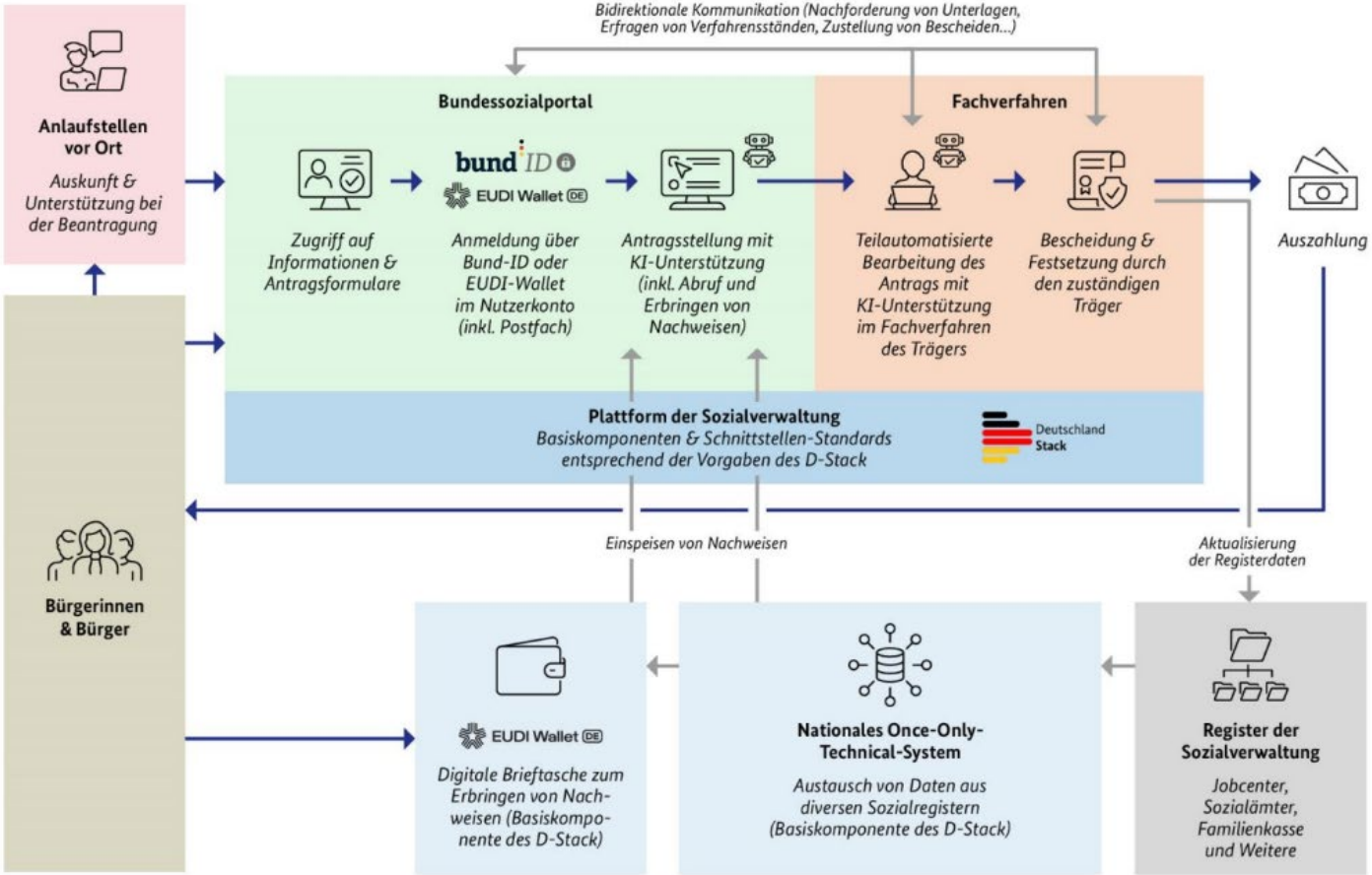
Kurzimpuls für

2026

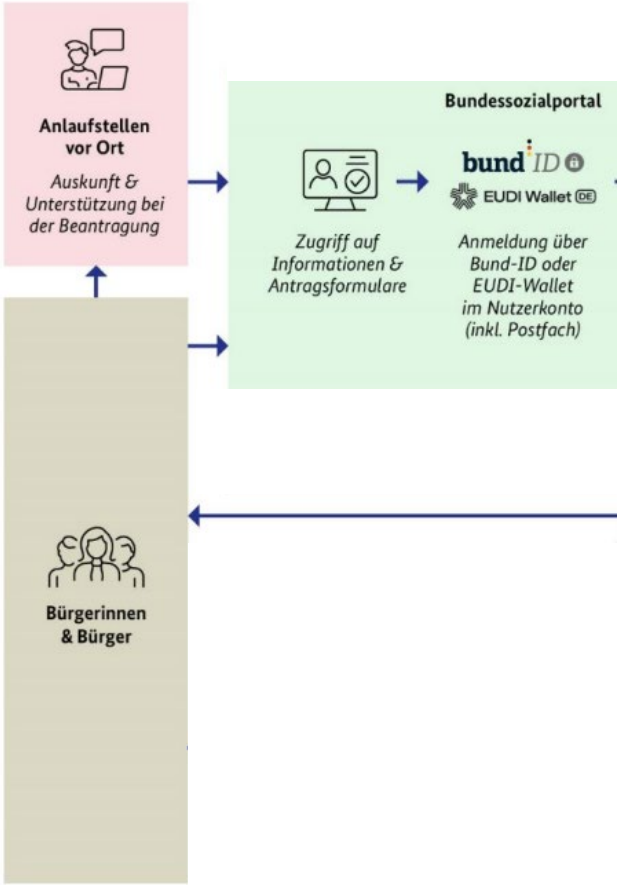
Dr. Florian Theißing

florian.theissing@agoradigital.de

Vereinfachte Darstellung einer User Journey zur digitalen Beantragung von Sozialleistungen



Zugang: Lebenslagennavigation statt Formulardschungel



Sozialplattform als Bundessozialportal

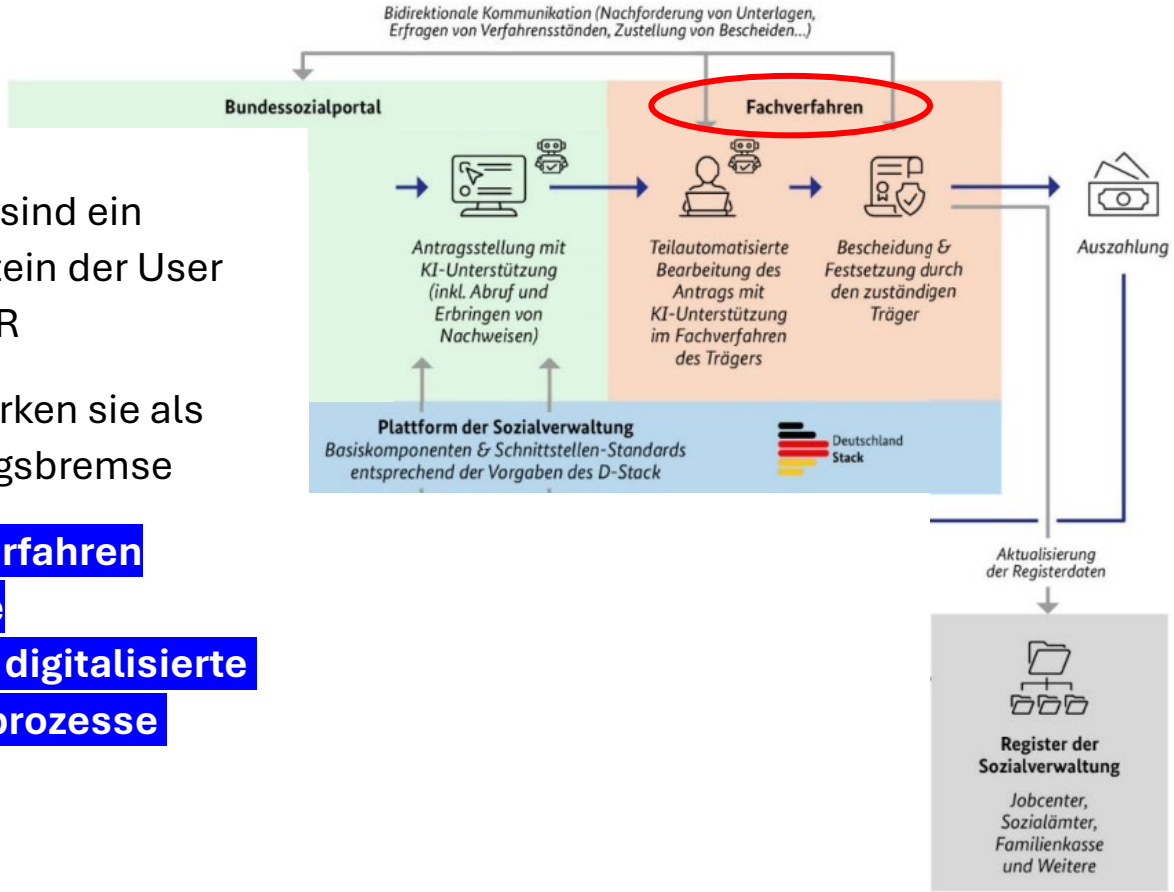
→ lebenslagenorientiert und dialogbasiert gestalten

→ Zugangshürde BundID beseitigen

→ **Beratung als Bestandteil digitaler Verwaltungsleistungen mitdenken**

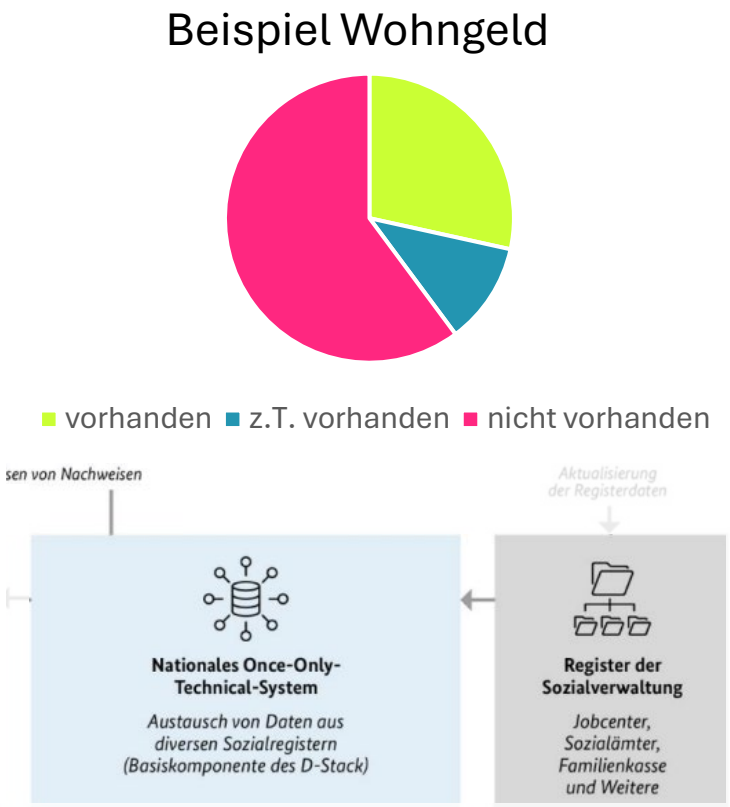
Zentrale digitale Prozesse statt lokale Fachverfahren

- → Fachverfahren sind ein zentraler Baustein der User Journey der KSR
- → In der Praxis wirken sie als Modernisierungsbremse
- → **Lokale Fachverfahren durch zentrale Ende-zu-Ende digitalisierte Bearbeitungsprozesse ersetzen**

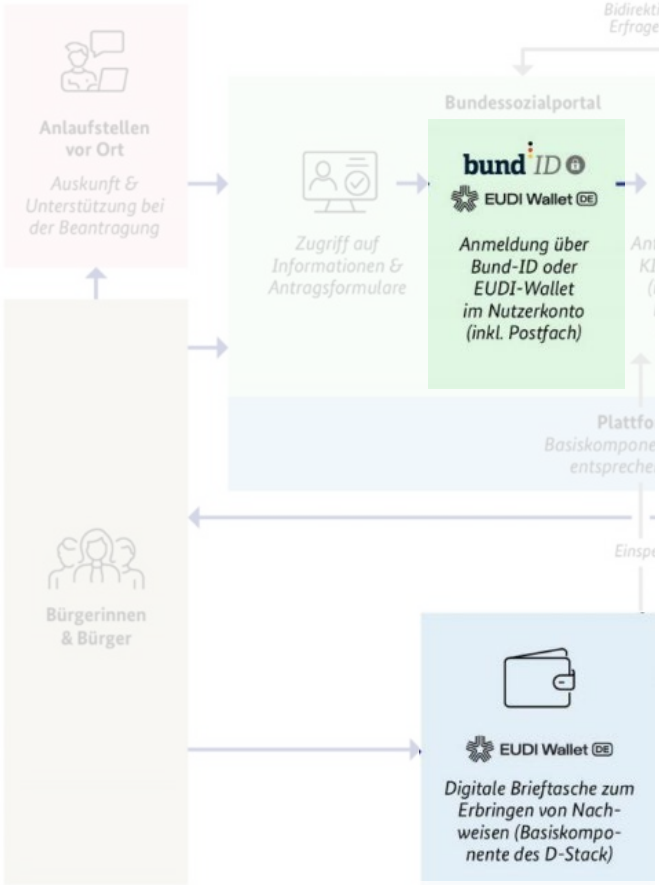


Once Only hilft nur begrenzt

- → KSR setzt auf Once Only zur Lösung der Nachweisproblematik
- → Nur ein Bruchteil der benötigten Daten ist verfügbar.
- → Insbesondere nicht-staatliche Nachweise fehlen.
- → **Konkrete Anwendungsfälle für Once Only mit Entlastungspotenzial identifizieren**



Die EUDI-Wallet für nichtstaatliche Nachweise erschließen



- KSR fokussiert die EUDI-Wallet für staatliche Nachweise
- Potenzial der Wallet: Speicherung und Freigabe nicht-staatlicher Nachweise – maschinenlesbar und unter Bürger:innenkontrolle
- **Anhand konkreter Use Cases das Zusammenspiel von Registermodernisierung und EUDI-Wallet erproben**